



## Visām HILL'S profesionālajām suņu un kaķu barībām - 100% garšas garantija!

Ja suņa vai kaķa saimnieks iegādājas HILL'S barību, bet vēlāk konstatē, ka mīlulim tā neiet pie sirds, ikvienam pircējam ir iespēja barības paku atgriezt veterinārajā klīnikā, kur tā iegādāta, un saņemt atpakaļ iztērēto naudu.

### Kā praktiski darbojas 100% garšas garantijas programma?

1. Klients atnes barības paku atpakaļ uz klīniku, kur to iegādājies.
2. Klīnikas pārstāvis pārlicinās, ka ir izpildīti visi noteikumi, lai barību būtu iespējams atgriezt (skat. zemāk).
3. Pircējam tiek izsniegta veidlapa, kurā lūgts dalīties ar informāciju, kāpēc barība tiek atgriezta. Veidlapā jānorāda arī pircēja kontaktinformācija.
4. Pēc pircēja aizpildītās veidlapas un pirkuma čeka saņemšanas, klīnika aizpilda savu formu, kurā apliecina, ka barība atbilst atgriešanas noteikumiem.
5. Klīnikas pārstāvis aizvieto produktu ar citu vai atgriež naudu par iegādāto preci.
6. Klīnikas pārstāvis zvana barības izplatītāja klientu servisam – 26166127, un informē par situāciju.
7. Pircēja aizpildīto formu, barības paku un pirkuma čeku klīnikas pārstāvis nodod izplatītājam.
8. Izplatītājs izskata informāciju, un klīnikai tiek izsniegts kredītrēķins pilnas barības pakas izmaksu apmērā vai piegādāta jauna barības paka.

### Kas nepieciešams, lai barību būtu iespējams atgriezt klīnikā?

- Pircējam jābūt čekam, kas apliecina barības iegādi klīnikā, kurā viņš vēlas to atgriezt;
- Barībai ir oriģinālajā iepakojumā, kurā ir vismaz 2/3 no sākotnējā barības svara;
- Paka drīkst būt atvērta, bet tai nedrīkst būt citi bojājumi;
- Barībai jābūt labam derīguma termiņam.

Mūsu produktu menedžeris Ivo Stulpiņš un visa mūsu pārdošanas komanda ir Jūsu rīcībā. Ar Ivo varat sazināties pa tālruni +371 26166127 vai e-pastu ivo.stulpins@magnumvet.lv. Protams, Jūs joprojām varat izmantot mūsu pārējos kanālus: [www.magnumvet.lv](http://www.magnumvet.lv) un bezmaksas tālruņa numuru 8000 1008.